

# BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NAM

BẢN TIN

# Cải Cách Hành Chính

Số 33/2017





BẢN TIN

# Cải Cách Hành Chính

**SỐ 33/2017**

**TIN NỔI BẬT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**CHỈ ĐẠO NỘI DUNG:**

Ông Nguyễn Hữu Sáng  
Giám đốc Sở Nội vụ  
Ủy viên Ban Chỉ đạo CCHC  
tỉnh Quảng Nam

**BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY:**

Phòng Cải cách hành chính,  
Sở Nội vụ

**ĐỊA CHỈ:**

Số 268 Trưng Nữ Vương,  
TP Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam

**ĐIỆN THOẠI:**

02353.833.199

**EMAIL:**

cchcquangnam@gmail.com

**WEBSITE:**

noivunam.gov.vn

**Thúc đẩy đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực Khoa học và Công nghệ**

Bộ KH&CN đã hoàn thành việc thực thi phương án đơn giản hóa 86/89 TTHC (đạt 97%); 350 thủ tục thuộc phạm vi quản lý của Bộ KH&CN đã được ban hành và công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia.

Trang 03

**Điểm nhấn cải cách tại Đà Nẵng**

Điểm nhấn trong việc cung ứng TTHC của Đà Nẵng là việc đưa vào hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung tại Trung tâm Hành chính Thành phố từ cuối năm 2014. Cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Trung tâm Hành chính.

Trang 07

**Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2017 tổ chức phiên họp đầu tiên**

Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2017 tổ chức phiên họp đầu tiên

Trang 15

**Lãng phí, trì trệ vì bộ máy công kênh**

Hiến pháp năm 2013, Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015 đã bổ sung và làm rõ nhiều vấn đề liên quan tính chất, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chính phủ; mối quan hệ giữa Nhà nước - thị trường - xã hội cũng ngày càng minh định.

Trang 16

## 1. Thúc đẩy đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực Khoa học và Công nghệ

**Bộ KH&CN đã hoàn thành việc thực thi phương án đơn giản hóa 86/89 TTHC (đạt 97%); 350 thủ tục thuộc phạm vi quản lý của Bộ KH&CN đã được ban hành và công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia.**



Bộ trưởng Bộ KH&CN Chu Ngọc Anh phát biểu tại buổi làm việc. Ảnh: VGP/Thu Cúc

Chiều 8/9, Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ Lê Vĩnh Tân đã có buổi làm việc và kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) tại Bộ Khoa học và Công nghệ (KH&CN).

Trong thời gian qua, Bộ KH&CN đã chú trọng thực hiện đơn giản hóa các thủ tục hành chính (TTHC) được giao. Hiện, Bộ đã hoàn thành việc thực thi phương án đơn giản hóa 86/89 thủ tục (đạt 97%); tổng số TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ KH&CN đã được ban hành và công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia là 350 thủ tục; Bộ KH&CN đã thiết lập các kênh thông tin để kịp thời tiếp nhận và giải quyết những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

Bộ KH&CN đã chú trọng triển khai các

công việc theo hướng đẩy mạnh hoạt động đổi mới sáng tạo, phát huy tinh thần khởi nghiệp, kiến tạo môi trường thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân tham gia các hoạt động nghiên cứu, ứng dụng kết quả nghiên cứu vào đời sống. Vì vậy, kết quả chỉ số CCHC của Bộ được nâng cao.

Đặc biệt, kết quả chỉ số CCHC thông qua điều tra xã hội học đã được các tổ chức, cá nhân và xã hội đánh giá cao. Theo kết quả do Bộ Nội vụ công bố, chỉ số CCHC (Par Index) của Bộ KH&CN năm 2016 đứng vị trí thứ 3 trên tổng số 19 bộ, cơ quan ngang bộ. Chỉ số đổi mới sáng tạo toàn cầu năm 2017 (Global Innovation Index 2017, gọi tắt là GI 2017) cũng đã tăng hạng khá ấn tượng, từ vị trí 59/128 lên vị trí 47/127 nước và nền kinh tế (tăng 12 bậc).

Đây là thứ hạng cao nhất Việt Nam từng đạt được từ trước đến nay. Việt Nam còn đứng vị trí số 1 về chỉ số GI 2017 trong số các nước có thu nhập trung bình thấp.

Bên cạnh đó việc hiện đại hóa hành chính được Bộ KH&CN triển khai quyết liệt, hiện có 100% các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ sử dụng mạng nội bộ để trao đổi công việc qua hệ thống thư điện tử; các dịch vụ hành chính công của Bộ đã được cung cấp ở mức độ 2 trên Cổng TTĐT của Bộ KH&CN, trong đó có 126 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 2 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

Theo kết quả về chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông Việt Nam năm 2016 do Bộ TT&TT và Hội Tin học Việt Nam công bố, Bộ KH&CN

đứng thứ 2 trong số các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ về xếp hạng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời Bộ KH&CN đã phối hợp triển khai hệ thống kết nối một cửa ASEAN trong phạm vi lĩnh vực được giao quản lý, cũng như đã xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại các đơn vị thuộc Bộ.

Trong công tác cải cách tổ chức bộ máy, Bộ KH&CN đã hoàn thành việc trình Chính phủ ban hành Nghị định số 95/2017/NĐ-CP ngày 16/8/2017 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ. Theo đó, cơ cấu tổ chức của Bộ KH&CN được kiện toàn, sắp xếp theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối.

Trên cơ sở báo cáo của Bộ KH&CN, các thành viên đoàn công tác đã nhận xét, góp ý, kiến nghị, nêu ra một số vấn đề còn hạn chế cần khắc phục, điều chỉnh để công tác CCHC của Bộ KH&CN phát huy kết quả đạt được và có hiệu quả tốt hơn trong thời gian tới. Để khắc phục những hạn chế, các đại biểu kiến nghị Bộ KH&CN cần quan tâm đến dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4, đẩy mạnh đơn giản hóa TTHC, triển khai đồng bộ 6 giải pháp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ,...

Phát biểu tại buổi làm việc, Bộ trưởng Chu Ngọc Anh cho biết những ý kiến góp ý của đoàn công tác và của Ban Chỉ đạo sẽ được Bộ KH&CN tập trung thực hiện để công tác CCHC của Bộ trong thời gian tới có bước đi đúng hướng theo tinh thần cải cách của

Chính phủ, kiên quyết khắc phục những tồn tại, hạn chế để phát huy tốt hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý Nhà nước của Bộ KH&CN.

Bộ trưởng Bộ Nội vụ Lê Vĩnh Tân đề nghị ngành KH&CN tiếp tục phát huy kết quả đạt được, giữ vững thứ hạng; ưu tiên và triển khai quyết liệt công tác CCHC, đơn giản hóa TTHC; hằng năm xây dựng kế hoạch cụ thể, gắn trách nhiệm với người đứng đầu đơn vị; tiếp tục cải cách về thể chế, TTHC và cần quan tâm chỉ đạo việc thực hiện cơ chế tự chủ đối với tổ chức KH&CN; sắp xếp đẩy nhanh việc thực hiện vị trí việc làm và cơ cấu công chức trong đơn vị hành chính.

Bộ trưởng Lê Vĩnh Tân cũng lưu ý Bộ KH&CN cần bám sát vào chương trình, kế hoạch CCHC của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Việc xây dựng các dự thảo Nghị định hướng dẫn luật, các Thông tư cần phải đồng bộ, đúng thời gian không để tình trạng chậm ban hành văn bản hướng dẫn; kịp thời cập nhật văn bản mới ban hành vào cơ sở dữ liệu; thường xuyên kiểm tra, rà soát, điều chỉnh các văn bản cho phù hợp thực tiễn; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ thuộc chức năng quản lý Nhà nước của Bộ; kiện toàn, sắp xếp lại bộ máy của Bộ sao cho phù hợp với hoạt động thực tiễn; quan tâm theo dõi để đánh giá chỉ số hài lòng của người dân.

*Theo: baocinhphu.vn*

## 2. **Kê khai tài sản của cán bộ, công chức: Cần có một cơ quan chuyên xác minh**

**Trao đổi với Lao Động ngày 10.9 về việc báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN) năm 2017 của Thanh tra Chính phủ nêu trong hơn 1,1 triệu người kê khai tài sản chỉ có 3 trường hợp vi phạm, ông Phạm Trọng Đạt - Cục trưởng Cục Chống tham nhũng, Thanh tra Chính phủ - cho rằng, đây là con số do các bộ, ngành, địa phương báo cáo lên, Thanh tra Chính phủ chỉ tập hợp lại và báo cáo tại phiên họp toàn thể do Ủy ban Tư pháp của Quốc hội tổ chức mới đây. Ông Đạt cho rằng, cần có một cơ quan chuyên xác minh việc kê khai tài sản của cán bộ, công chức.**



Ông Phạm Trọng Đạt. Ảnh: M.M

### **Phải xử lý hình sự những trường hợp kê khai tài sản không trung thực**

Nói về việc dư luận cho rằng trong hơn 1,1 triệu người kê khai tài sản chỉ phát hiện được 3 trường hợp vi phạm là quá ít, cần có giải pháp để việc kê khai tài sản của cán bộ có chức quyền không hình thức, ông Phạm Trọng Đạt cho hay, hiện tại việc xác minh kê

khai tài sản của cán bộ công chức được quy định trong 4 điều kiện sau:

Khi có tố cáo về việc không trung thực trong kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ kê khai; Khi xét thấy cần thêm thông tin phục vụ cho việc bầu cử, miễn nhiệm, bãi nhiệm, bổ nhiệm, kỷ luật đối với người có nghĩa vụ kê khai; Khi có căn cứ cho rằng việc giải trình về nguồn gốc tài sản tăng thêm không hợp lý; Khi có yêu cầu của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền.

Do vậy, để thẩm định việc kê khai tài sản của quan chức, Chính phủ đang trình Quốc hội dự Luật Phòng chống tham nhũng sửa đổi theo hướng cần có một cơ quan chuyên xác minh việc kê khai tài sản của cán bộ công chức.

Ngoài ra, ông Đạt cũng cho biết, việc kê khai tài sản của cán bộ công chức của cơ quan nào thì người đứng đầu cơ quan đó phải chịu trách nhiệm, người đứng đầu cơ quan, đơn vị khi xem bản kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ dưới quyền thấy có vấn đề gì bất thường với thực tế, thu nhập của người cán bộ thì phải có trách nhiệm cử người đi xác minh và yêu cầu người cán bộ đó giải trình về nguồn gốc số tài sản có được. Có như vậy người đứng đầu mới kiểm soát được cán bộ của mình.

"Nguyên tắc kê khai tài sản thu nhập là tự nguyện, tự chịu trách nhiệm trước pháp luật và tổ chức. Sau này sửa luật, đối tượng phải kê khai đúng tài sản của mình, nếu trường hợp nào không kê khai đúng và bị các cơ quan chức năng phát hiện có dấu hiệu

của việc tham nhũng thì phải xử lý, thậm chí xử lý ở mức độ hình sự để răn đe, làm nghiêm, chứ không dừng lại ở mức độ kiểm điểm và rút kinh nghiệm” - ông Đạt nói.

### **Cần công khai bản kê khai tài sản của cán bộ trên mạng Internet**

Cho rằng việc kê khai tài sản như hiện nay còn nặng tính hình thức cần phải quy định chặt chẽ trong Luật Phòng chống tham nhũng (sửa đổi), Ủy viên thường trực Ủy ban Pháp luật của Quốc hội Bùi Văn Xuyên đề nghị, cần quy định lại các trường hợp nào phải kê khai tài sản.

Ông Xuyên cho rằng, quy định về các đối tượng phải kê khai tài sản hiện nay quá rộng nhưng không ai kiểm tra, giám sát việc kê khai có đúng hay không và bản kê khai không được công khai. Do vậy sẽ dẫn đến kê khai tài sản của cán bộ công chức hiện nay vừa hình thức, lại tốn kém, chưa hiệu quả.

“Hôm qua, Thanh tra Chính phủ có giải trình Ủy ban Tư pháp về dự Luật Phòng chống tham nhũng sửa đổi, tuy nhiên Ủy ban Tư pháp chưa đồng tình với nhiều nội dung của dự án Luật, trong đó, có nội dung về kê khai tài sản” - ông Xuyên cho hay.

Theo ông Xuyên, để kê khai tài sản được thực chất, nên thu gọn đối tượng phải kê khai để tránh kê khai quá nhiều, lan man, không mang lại hiệu quả. Ví dụ như, chỉ cán bộ cấp trưởng ở quận, huyện mới phải kê khai tài sản, còn các trường hợp khác thì không đưa vào diện phải kê khai tài sản. Hoặc trước khi bổ nhiệm đề bạt cán bộ cần phải kê khai tài sản và phải xác minh xem cán bộ đó kê khai có

đúng không để giám sát trong quá trình công tác hằng năm người cán bộ đó có tài sản bất minh hay không.

Ông Xuyên cho hay, nhiều nước họ kiểm soát tài khoản thu nhập của quan chức rất chặt chẽ, nên khi quan chức mà mua nhà thì cơ quan quản lý họ biết ngay số tiền đó có nguồn gốc do đâu mà có. Còn ở ta, việc kê khai tài sản thu nhập hiện nay vẫn phụ thuộc vào tính tự giác của mỗi cán bộ, công chức.

Để việc kê khai tài sản thực sự hiệu quả, ông Xuyên cho rằng, bên cạnh việc thu hẹp đối tượng phải kê khai tài sản như hiện nay thì cần công khai bản kê khai tài sản của cán bộ công chức trên mạng Internet để dân giám sát. Vì cán bộ công chức thuộc diện phải kê khai hưởng lương từ ngân sách nhà nước do dân đóng thuế mà có, do vậy việc công khai bản kê khai tài sản cán bộ có chức quyền để dân giám sát là hợp lý và minh bạch.

“Đối với trường hợp cơ quan chức năng phát hiện được tài sản của cán bộ công chức không có nguồn gốc rõ ràng, cán bộ không chứng minh được nguồn gốc số tài sản của mình do đâu mà có thì cơ quan có thẩm quyền cần phải thu hồi ngay số tài sản này để sung công, tránh tẩu tán tài sản. Và nếu phát hiện có dấu hiệu vi phạm hình sự thì phải xử lý nghiêm” - ông Xuyên nói.

*Theo: baomoi.com*

### 3. Điểm nhấn cải cách tại Đà Nẵng

**Điểm nhấn trong việc cung ứng TTHC của Đà Nẵng là việc đưa vào hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung tại Trung tâm Hành chính Thành phố từ cuối năm 2014. Cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Trung tâm Hành chính.**



Ảnh: VGP/Lưu Hương Sở Nội vụ TP.

Đà Nẵng cho biết hiện toàn Thành phố có 926 thủ tục hành chính (TTHC), trong đó có 922/926 TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, 111/926 TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông, 222 thủ tục được cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Trong 3 tháng đầu năm 2017, đã có 765.716 hồ sơ được giải quyết. Tỷ lệ sớm và đúng hạn là 99,91% tại các sở, ban, ngành; 99,69% tại UBND các quận, huyện; 99,99 % tại UBND các phường, xã. Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị có cung ứng dịch vụ hành chính công đều công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị thông qua nhiều hình thức như niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị... để người dân, doanh nghiệp nắm được. Trung tâm Thông tin dịch vụ hành chính công (Sở TT&TT) là nơi tổ chức, công dân có thể truy vấn về tình trạng

xử lý hồ sơ thông qua các dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận mọi thông tin của người dân chuyển cho các cơ quan có thẩm quyền xử lý. Điểm nhấn trong việc cung ứng TTHC của Đà Nẵng là việc đưa vào hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung tại Trung tâm Hành chính Thành phố từ cuối năm 2014. Việc đưa tất cả các sở, ngành về một đầu mối đã đơn giản hóa việc tiếp cận TTHC của người dân cũng như nâng cao chất lượng dịch vụ vì tạo ra cơ chế giám sát chéo giữa các đơn vị và tạo điều kiện thuận tiện cho công tác kiểm tra, giám sát. Thay vì phải sử dụng hơn 20 số điện thoại riêng lẻ của từng sở, ngành, công tác hướng dẫn tại bộ phận một cửa được thực hiện thuận lợi với một đầu số 02363.881888. Tất cả cuộc gọi đều được ghi âm; nếu người dân gọi điện ngoài giờ hành chính cũng sẽ có tổng đài tự động trả lời, ghi âm và thông báo lại vào buổi sáng hôm sau. Để đáp ứng quá trình quản lý hiện đại, Sở Nội vụ phối hợp với Sở TT&TT triển khai hệ thống phần mềm một cửa điện tử tập trung đến tất cả các sở, ngành, UBND các quận huyện, phường xã. Đến nay, 100% hồ sơ một cửa tại TP. Đà Nẵng được tiếp nhận, in giấy biên nhận và chuyển xử lý, giải quyết trên một hệ thống tập trung duy nhất. Hệ thống này còn cho phép triển khai mô hình liên thông điện tử trên toàn Thành phố. Hiện Thành phố đã xây dựng được một số ứng dụng chuyên ngành để xử lý hồ sơ một cửa với đối tượng người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, quản lý hộ tịch, quản lý tàu cá, giấy phép xây dựng, đăng ký kinh doanh, an toàn thực phẩm (tại

UBND các quận, huyện); ứng dụng quản lý các nghiệp vụ y tế (Sở Y tế)... Bà Võ Thị Tuyền, Trưởng phòng CCHC, Sở Nội vụ TP Đà Nẵng cho rằng, Đà Nẵng là một trong những địa phương thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, minh chứng là hơn 99% hồ sơ của các cá nhân, tổ chức được giải quyết sớm và đúng hẹn. Trong quá trình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Đà Nẵng đề cao trách nhiệm giải trình và xin lỗi tổ chức, công dân nếu hồ sơ bị trễ hẹn; thường xuyên khảo sát mức độ hài lòng của công dân, tổ chức bằng nhiều hình thức (phiếu, phỏng vấn, website [www.cchc.danang.gov](http://www.cchc.danang.gov)). Thông qua khảo sát, Đà Nẵng đánh giá, nắm bắt được cách thức phục vụ, thái độ của cán bộ công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, từ đó để tìm cách điều chỉnh, cải thiện để phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

Theo: [vietbao.vn](http://vietbao.vn)

#### 4. Thành ủy Hà Tĩnh: Điện tử hóa, hiện đại hóa giao dịch hành chính

**Cùng với những bước đột phá trong lĩnh vực nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, cải cách thủ tục hành chính, thời gian qua, Văn phòng Thành ủy Hà Tĩnh đã tập trung ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) nhằm đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.**

Chánh Văn phòng Thành ủy Nguyễn Đức Danh, cho biết: “Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Thành ủy, từ 20/3/2017, chúng tôi đã thực hiện việc gửi giấy mời bằng hệ thống

thư điện tử và tin nhắn SMS Brand Name. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức đảng trực thuộc đều đã chấp hành tốt. Đến nay, đã có hàng nghìn văn bản và giấy mời được gửi, nhận qua hệ thống này. Bước cải cách hành chính này đã góp phần nâng cao chất lượng giải quyết công việc cũng như hỗ trợ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành ở Thành ủy Hà Tĩnh”.



*Việc gửi và nhận các loại văn bản, giấy mời qua hệ thống thư điện tử đã hạn chế tối đa tình trạng thất lạc, chậm trễ và tiết kiệm thời gian cho nhân viên văn phòng.*

Khai thác hệ thống thư điện tử, thời gian qua, thông qua 2 địa chỉ [mail.hatinh.dcs.vn](mailto:mail.hatinh.dcs.vn) (hệ thống thư điện tử của các cơ quan đảng Hà Tĩnh) và [guinhanhvb.hatinh.gov.vn](http://guinhanhvb.hatinh.gov.vn) (chương trình gửi nhận văn bản của UBND tỉnh), Văn phòng Thành ủy cùng các cơ quan, đơn vị, các tổ chức Đảng trực thuộc đã phối hợp thực hiện tốt việc gửi và nhận các loại văn bản, giấy mời. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, tổ chức Đảng trực thuộc cũng phân công cán bộ thường xuyên truy cập các hộp thư điện tử đã được lập riêng cho đơn vị để xử lý thông tin phục vụ công việc như: In giấy mời cho lãnh đạo, lưu văn bản vào dữ liệu máy tính của đơn vị để quản lý, phục vụ công



việc.

Ngoài hệ thống thư điện tử, nhằm tăng cường hiệu quả công việc, Thành ủy cũng thành lập tài khoản THANHUY HT để gửi tin nhắn (SMS) thông báo cụ thể số giấy mời, thời gian, địa điểm các cuộc họp tới các tổ chức, cá nhân được mời họp. Chị Trần Thị Thúy - nhân viên Văn phòng Thành ủy cho biết: "Tôi là người phụ trách việc gửi và nhận các loại văn bản, giấy mời giữa Thành ủy và các cơ quan, đơn vị, các tổ chức Đảng trực thuộc. Trước đây, việc này mất khá nhiều thời gian và tiềm ẩn nguy cơ thất lạc. Hiện nay, với việc ứng dụng CNTT, thủ tục này đã được tối giản các công đoạn, hơn nữa còn tránh việc thất lạc và giúp người gửi, người nhận dễ truy xuất nguồn gốc khi cần. Ngoài ra, hệ thống tin nhắn SMS Brand Name do tôi phụ trách cũng hỗ trợ rất nhiều trong việc chuyển, nhận thông tin từ cơ sở, nhất là trong các thông báo họp, thông báo khẩn".

Được biết, thời gian qua, Thành ủy Hà Tĩnh cũng đã khai thác dịch vụ tin nhắn SMS Brand Name trong điều hành, chỉ đạo. SMS Brand Name từ Thành ủy được gửi tới các tổ chức, cá nhân trong hệ thống chính trị thành phố để thông báo các cuộc họp đột xuất, điều chỉnh thời gian họp, yêu cầu báo cáo đột xuất, chỉ đạo đột xuất của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, đơn đốc công việc... Thực hiện việc này, các tổ chức, cá nhân phải thường xuyên mở điện thoại và cập nhật thông tin từ tài khoản THANHUY HT để thực hiện các phần việc được giao.

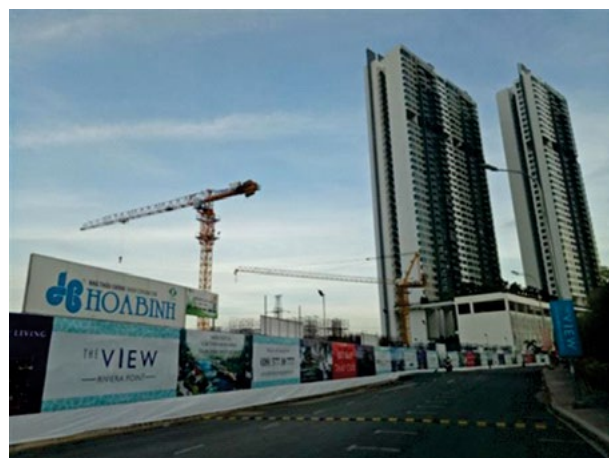
Nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong

cải cách hành chính, Thành ủy cũng đã mở nhiều lớp tập huấn, hướng dẫn khai thác, sử dụng hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc theo phần mềm "Quản lý văn bản và hồ sơ công việc" của Đảng bộ tỉnh đối với toàn thể cán bộ lãnh đạo, chuyên viên của các ban đảng; hướng dẫn cách sử dụng phần mềm "gửi, nhận văn bản" đối với các Đảng ủy, chi ủy trực thuộc. Thành ủy cũng chỉ đạo các cơ quan đảng từ thành phố đến cơ sở phải thống nhất xây dựng kế hoạch triển khai ứng dụng CNTT.

Theo: baohatinh.vn

## 5. TP.HCM: Từ tháng 10 thí điểm thực hiện cấp phép xây dựng qua mạng

**Theo tin Văn phòng UBND TP.HCM, từ 1/10 tới đây, TP.HCM sẽ thí điểm thực hiện cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ qua mạng internet tại 4 tuyến đường thuộc quận 7, TP.HCM.**



Một dự án xây dựng trên địa bàn quận 7 TP.HCM. Ảnh: T.H

Để thực hiện cấp phép xây dựng qua mạng, UBND TP.HCM đã chấp thuận cho UBND quận 7 triển khai xây dựng Đề án chi

tiết thí điểm rút gọn quy trình dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3), về cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ theo Quy chế quản lý quy hoạch, kiến trúc tại một số tuyến đường hiện hữu trên địa bàn quận (4 tuyến đường số 41, 43, 45, 47 thuộc phường Tân Quy).

Việc cấp phép qua mạng nhằm rút ngắn thời gian thực hiện, giúp người dân hoàn tất thủ tục dễ dàng, nhanh chóng, nhưng vẫn đảm bảo yêu cầu về quản lý nhà nước, đặc biệt giảm tải cho công tác giải quyết hồ sơ cấp giấy phép xây dựng và tăng cường công tác hậu kiểm sau xây dựng.

Dự kiến đề án này sẽ được triển khai thực hiện trong tháng 10/2017, Sở Tài nguyên và Môi trường TP.HCM được giao đề xuất cải cách thủ tục và quy trình thực hiện, để sau khi hoàn công sẽ thực hiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người dân.

Trước đó, UBND TP.HCM ban hành Quy trình dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 về cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ trên địa bàn TP.HCM. Quy trình này quy định trình tự giải quyết thủ tục cấp giấy phép xây dựng trực tuyến mức độ 3 (cấp giấy phép xây dựng qua mạng) đối với nhà ở riêng lẻ thuộc thẩm quyền của UBND quận, huyện.

Theo đó, trong thời hạn không quá 15 ngày, kể từ ngày cấp biên nhận trực tuyến (trừ những ngày nghỉ lễ, tết theo quy định), UBND quận, huyện phải giải quyết, cấp giấy phép xây dựng qua mạng cho chủ đầu tư theo đúng quy định pháp luật.

Thời gian chủ đầu tư chỉnh sửa, bổ sung

hoàn chỉnh hồ sơ không tính vào thời gian giải quyết hồ sơ. Lệ phí cấp giấy phép xây dựng qua mạng đối với nhà ở riêng lẻ là 50.000 đồng/giấy phép.

Theo: [baohaiquan.vn](http://baohaiquan.vn)

## 6. Đồng Nai: Nhiều dịch vụ về cải cách hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

***Từ khi thành lập và đi vào hoạt động đến nay, Trung tâm Hành chính công của tỉnh từng bước đáp ứng mong đợi của người dân, doanh nghiệp. Nhằm tiếp tục hỗ trợ người dân giải quyết nhanh mọi thủ tục hành chính (TTHC), nhiều dịch vụ đã và đang được triển khai thí điểm bước đầu đưa lại lợi ích thiết thực, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.***

### ***Tiện ích khi sử dụng Zalo***

Phó giám đốc Sở Nội vụ Tạ Quang Trường cho hay, thông qua ứng dụng Zalo, người dân có thể tra cứu nội dung liên quan đến TTHC. Cũng qua ứng dụng này, người dân, doanh nghiệp có thể góp ý trực tiếp về công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh. Khi sử dụng Zalo trong thực hiện các TTHC, người dân doanh nghiệp sẽ được hỗ trợ các loại thủ tục thông qua các bước gồm: biên nhận điện tử (sau khi nộp hồ sơ, người dân nhận biên nhận này trên Zalo); tra cứu trạng thái xử lý hồ sơ bằng cách quét mã QR hoặc nhập mã biên nhận trên Zalo; thay đổi trạng thái xử lý hồ sơ, người dân và doanh nghiệp sẽ nhận được tin nhắn thông báo trên Zalo khi hồ sơ thay đổi trạng thái xử lý; đánh giá dịch

vụ: người dân, doanh nghiệp đánh giá thái độ và kết quả giải quyết công việc của cán bộ, nhân viên Trung tâm hành chính công; trao đổi trực tiếp giữa người dân với Trung tâm hành chính công trên Zalo và sử dụng wifi miễn phí khi đăng nhập wifi của Trung tâm sẽ nhận được tin mời "quan tâm" Zalo và hướng dẫn sử dụng các chức năng



*Đại diện Trung tâm Hành chính công Đồng Nai Phó giám đốc Sở TT-TT Lê Hoàng Ngọc (trái) ký kết hợp tác với đại diện Zalo*

Phó giám đốc Sở Nội vụ Tạ Quang Trường cho rằng, khi hợp tác với Zalo, điều mà Đồng Nai hướng đến là tạo thuận lợi, hiệu quả nhất trong giải quyết TTHC, giúp giảm thiểu phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. "Các cơ quan Nhà nước thường bị đánh giá là phản ứng chậm trước làn sóng công nghệ, nhưng tôi nghĩ, thời đại hiện nay thì không hẳn như thế", ông Trường nói.

Điều này đã được Ban chỉ đạo CCHC tỉnh khẳng định ngay trong hội nghị tổng kết công tác năm 2016, triển khai nhiệm vụ năm 2017. Lãnh đạo tỉnh cho biết, trọng tâm trong thực hiện CCHC năm 2017 là ứng dụng mạnh mẽ CNTT trong các cơ quan Nhà nước, tăng cường kết nối liên thông giữa các phần mềm

tin học vào giải quyết TTHC. Điều này đã được khẳng định ngay trong ngày khai trương chính thức Trung tâm Hành chính công (6-7) vừa qua, dưới sự chứng kiến của lãnh đạo tỉnh và nhiều cơ quan chức năng, lễ ký kết hợp tác giữa tỉnh Đồng Nai và Công ty Vina Game (chủ sở hữu Zalo) chính thức được tiến hành, cung cấp rất nhiều tiện ích cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC.

### **Đến Tổng đài 1022**

Cũng là một hệ thống dịch vụ tiện ích, Tổng đài hành chính công 1022 của tỉnh đang được đưa vào thử nghiệm và bước đầu phát huy hiệu quả. Phó giám đốc Sở Thông tin - truyền thông Lê Hoàng Ngọc cho hay, Tổng đài dịch vụ công 1022 có chức năng ghi nhận, liên kết, thu thập thông tin, phản ánh của người dân trên các kênh phương tiện khác nhau, như: cổng thông tin điện tử Đồng Nai, email, ứng dụng điện thoại... và điều phối đến các đầu mối xử lý một cách hiệu quả. Đề án thành lập Tổng đài dịch vụ công 1022 được UBND tỉnh ra quyết định. Thông qua phần mềm quản lý, Tổng đài 1022 sẽ phục vụ tốt hơn, đảm nhận và xử lý phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp một cách kịp thời, có trách nhiệm, hiệu quả, chuyên nghiệp, minh bạch hơn và phù hợp với yêu cầu CCHC của tỉnh.

Về hoạt động, khi người dân, tổ chức, doanh nghiệp cần được giải đáp những thắc mắc, góp ý về quá trình giải quyết TTHC hay các vấn đề kinh tế - xã hội chỉ cần gọi đến đầu số (0251) 1022. Cuộc gọi sẽ được nhân

viên tổng đài dịch vụ công tiếp nhận. Việc xử lý thực hiện theo quy trình chặt chẽ, dựa trên cơ sở tương tác trực tiếp hoặc thông qua các ứng dụng điện thoại, tin nhắn SMS, email...

Ông Ngọc cho biết thêm, Tổng đài 1022 có nhiệm vụ tiếp nhận giải đáp, phân loại và chuyển thông tin về các cơ quan chuyên trách xử lý các lĩnh vực: TTHC, quy trình giải quyết TTHC như nơi nộp, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, các lưu ý liên quan; tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ; phản ánh, kiến nghị, góp ý liên quan đến các lĩnh vực khác, như: thông tin tuyển sinh, y tế, an toàn vệ sinh thực phẩm, giá cả tiêu dùng, xây dựng, giao thông, điện nước, vận tải...

Tổng đài 1022 còn có nhiều tính năng, như: phục vụ nhiều cuộc gọi đến trong cùng một thời điểm; kết nối chuyển trực tiếp cuộc gọi đến đầu mối tiếp nhận thông tin tại cơ quan nhà nước, đơn vị cung cấp dịch vụ công thiết yếu (điện, nước...); ghi nhận nội dung cuộc gọi, báo cáo kết quả xử lý; tương tác đa kênh với người dân, doanh nghiệp qua điện thoại, tin nhắn SMS, email, Zalo, hộp thoại livechat trên các website của tỉnh...

Sau thời gian thử nghiệm, hiện Tổng đài 1022 đã và đang tỏ rõ sự ưu việt, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, đáp ứng mong đợi của người dân. Theo kế hoạch của tỉnh, dự kiến tháng 10-2017, Tổng đài dịch vụ công 1022 chính thức khai trương hoạt động, kịp thời ghi nhận, xử lý kết quả và các cuộc gọi phản ánh các vấn đề kinh tế - xã hội và các lĩnh vực trên địa bàn.

Những dịch vụ tiện ích trên đã và đang

phát huy hiệu quả trong giải quyết TTHC, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp liên hệ giải quyết TTHC được thuận lợi, minh bạch, rõ ràng, góp phần tích cực vào công cuộc CCHC ở Đồng Nai.

Theo: [laodongdongnai.vn](http://laodongdongnai.vn)

## 7. TP Ninh Bình: Cải cách hành chính hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân

**Với phương châm “Sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo cải cách hành chính (CCHC) của các cơ quan, đơn vị”, thời gian qua, thành phố Ninh Bình đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp linh hoạt, sáng tạo, qua đó tạo bước chuyển tích cực trong công tác CCHC. Thành phố Ninh Bình luôn là đơn vị đứng đầu về xếp loại chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh.**



Giao dịch tại bộ phận “Một cửa” phường Ninh Sơn (thành phố Ninh Bình)

Hài lòng với cách giải quyết TTHC của các cán bộ, công chức ở bộ phận một cửa phường Nam Bình, chị Ngô Thị Thanh (phường Nam Bình) chia sẻ: Trước kia việc đi làm các thủ tục giao dịch bất động sản hay việc đăng ký giấy chứng sinh chúng tôi phải tự đi đến

các phòng của UBND phường để xin xác nhận, chữ ký... thì nay chỉ cần đến bộ phận “một cửa” của phường để nộp hồ sơ và chờ lấy kết quả là xong, điều đó tiết kiệm thời gian cho công dân rất nhiều.

Bên cạnh đó, tôi cũng hài lòng với thái độ của các cán bộ, công chức ở bộ phận “một cửa”, họ hướng dẫn tận tình, chu đáo. Mặt khác, hầu hết các quy định về thủ tục hồ sơ, trình tự, thời gian, lệ phí giải quyết công việc đều được niêm yết công khai tại bộ phận “một cửa” giúp người dân có thể giám sát được quy trình tiếp nhận, trả hồ sơ của các cán bộ, công chức. Điều này thể hiện tính công khai, minh bạch của các cơ quan hành chính Nhà nước trong CCHC và điều đó cũng đem lại sự hài lòng của người dân khi đến giao dịch.

Sự hài lòng của chị Ngô Thị Thanh cũng là quan điểm chung của nhiều người dân, tổ chức khi được khảo sát tại Trung tâm Một cửa liên thông của thành phố và bộ phận một cửa của 14 xã, phường trên địa bàn thành phố Ninh Bình. Theo báo cáo của UBND thành phố, kết quả khảo sát đo lường chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố đều đạt trên 90%. Năm 2016, kết quả phân loại chỉ số cải cách hành chính cấp xã, phường toàn thành phố có 2 đơn vị xếp loại xuất sắc, 12/14 đơn vị xếp loại tốt, không có đơn vị khá và trung bình.

Để có được kết quả trên, trong nhiều năm qua, thành phố Ninh Bình đã quan tâm đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao chất

lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Đây cũng là một trong 6 nhiệm vụ trọng tâm mà BCH Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2015-2020 đã đề ra.

Đồng chí Đinh Thị Mỹ Hạnh, Phó Chủ tịch UBND thành phố Ninh Bình cho biết: Xác định cải cách hành chính có ý nghĩa quan trọng đối với sự phát triển cũng như thu hút đầu tư của thành phố, thời gian qua các cấp, ngành, các xã, phường trên địa bàn thành phố đã tích cực, chủ động triển khai công tác này, trọng tâm là thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, ban hành các kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện.

Thước đo CCHC chính là sự hài lòng của người dân, tổ chức, do vậy, quá trình thực hiện, thành phố đặc biệt đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của các cán bộ, công chức. Cùng với đó, thành phố Ninh Bình quan tâm đầu tư về cơ sở vật chất phục vụ cho CCHC; tăng cường giao lưu, trao đổi học hỏi kinh nghiệm với những địa phương có cách làm hay, sáng tạo trong CCHC để áp dụng vào thực tiễn, đảm bảo linh hoạt, phù hợp...

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi có giao dịch hành chính, thành phố Ninh Bình đã sớm thành lập bộ phận “một cửa” và “một cửa liên thông”. Đây cũng là đơn vị đầu tiên của tỉnh thành lập Trung tâm Một cửa liên thông (năm 2007) với cơ sở vật chất và trang thiết bị tương đối hiện đại, được bố trí khoa học, thuận tiện cho các

tổ chức, cá nhân trong quá trình giao dịch hành chính. Đến nay hoạt động của Trung tâm đã đi vào nề nếp.

Đặc biệt, được sự quan tâm của tỉnh, thành phố đang triển khai Đề án nâng cấp Trung tâm Một cửa liên thông của thành phố hướng tới Trung tâm Dịch vụ công với tổng mức đầu tư trên 12 tỷ đồng, trong đó xây dựng mới cơ sở vật chất và bộ máy của Trung tâm theo hướng đồng bộ, hiện đại. Sau khi Đề án hoàn thiện, thành phố sẽ triển khai cơ chế tiếp nhận và thẩm định tại chỗ một số TTHC.

Theo đó, thành phố sẽ bố trí những cán bộ có năng lực, có trình độ và đủ điều kiện để thẩm định hồ sơ tại chỗ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi đi giao dịch hành chính. Đến nay, về cơ sở vật chất và bộ máy của Trung tâm đã cơ bản hoàn thành, dự kiến sẽ đưa vào hoạt động theo mô hình mới vào đầu năm 2018.

Bên cạnh việc đầu tư, nâng cấp Trung tâm Một cửa liên thông, thành phố Ninh Bình cũng đang rà soát để có kế hoạch sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất cho bộ phận “một cửa” của các xã, phường. Dự kiến, đến hết năm 2018, bộ phận “Một cửa” của các xã, phường sẽ cơ bản đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất và trang thiết bị - đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố cho biết thêm.

Thành phố Ninh Bình cũng là đơn vị được đánh giá là có bước chuyển mạnh mẽ trong cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa hành chính. Hiện nay, thành phố đã thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 ở 250 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và 9

dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại các lĩnh vực như cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy phép xây dựng và tài nguyên môi trường.

Thành phố Ninh Bình đã chỉ đạo các phòng, ban, các xã, phường và tổ dân phố thiết lập đường dây tiếp nhận thông tin của các tổ chức, cá nhân. Hiện nay, thành phố đang thực hiện phần mềm một cửa, phần mềm quản lý hộ tịch và phần mềm quản lý văn bản điều hành công việc (Office). Năm 2012, thành phố đã xây dựng Trang thông tin điện tử và đến nay đã hoạt động nề nếp, có tác động tích cực.

Cùng với đó, thành phố đang triển khai kế hoạch xây dựng Trang thông tin điện tử của các xã, phường. Hiện nay, có 2 đơn vị là xã Ninh Tiến và phường Nam Thành đã xây dựng trang thông tin điện tử, dự kiến đến năm 2018, 100% xã, phường trên địa bàn thành phố sẽ có Trang thông tin điện tử.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong công tác CCHC và hoạt động quản lý Nhà nước được duy trì và phát triển đã góp phần tích cực trong giải quyết công việc chuyên môn, các quy trình được cụ thể hóa và xác định rõ trách nhiệm của từng phòng, ban, đơn vị, từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện có hiệu quả các giải pháp trong CCHC đã giúp thành phố Ninh Bình từng bước hoàn thiện thể chế, thủ tục hành chính trong nhiều lĩnh vực đã được đơn giản

hóa, môi trường kinh doanh được cải thiện; chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan được điều chỉnh, kiện toàn, khắc phục được tình trạng chồng chéo..., góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, phục vụ tốt hơn nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

Theo: [baoninhbinh.org.vn](http://baoninhbinh.org.vn)

## 1. Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2017 tổ chức phiên họp đầu tiên

### **Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2017 tổ chức phiên họp đầu tiên.**

Thực hiện Kế hoạch số 3728/KH-UBND ngày 19/7/2017 của UBND tỉnh về kiểm tra kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017, chiều ngày 15/9/2017, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2017 tổ chức phiên họp đầu tiên của Đoàn.



Quang cảnh phiên họp

Đồng chí Nguyễn Hữu Sáng, Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng đoàn kiểm tra chủ trì phiên họp, tham gia buổi họp có các đồng chí thành viên Đoàn kiểm tra và Phòng Cải cách hành chính Sở Nội vụ tỉnh Quảng Nam.

Tại phiên họp, Phòng Cải cách hành chính đã báo cáo lịch trình, nội dung và phương pháp kiểm tra của Đoàn, theo đó, Đoàn sẽ thực hiện kiểm tra tại 7 Sở, Ban, ngành trong đó có 02 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh là Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh và 07 huyện, thị xã. Đoàn bắt đầu kiểm tra tại huyện Bắc Trà My vào ngày 19/9/2017, trong quá trình kiểm tra tại địa phương Đoàn chia thành 02 tổ, tổ 1 do đồng chí Trưởng đoàn làm Tổ trưởng thực hiện việc kiểm tra

tại 01 xã thuộc huyện (ở Bắc Trà My là xã Trà Dương) và tổ 2 do đồng chí Phó trưởng Đoàn làm Tổ trưởng thực hiện việc kiểm tra tại các phòng chuyên môn thuộc huyện.

Nội dung kiểm tra trong đợt này chủ yếu xoay quanh hai nội dung chính là công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của đơn vị, địa phương. Công tác chỉ đạo điều hành tập trung vào các nhiệm vụ bao gồm: kiểm tra việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; tổ chức chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính; công tác kiểm tra cải cách hành chính; công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính: kiểm tra về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước...

Đoàn kiểm tra sẽ kết thúc đợt kiểm tra vào ngày 02/11/2017.

*Tin, ảnh: P.CCHC & Văn phòng Sở*

## **8. Lãng phí, trì trệ vì bộ máy công kênh Hiến pháp năm 2013, Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015 đã bổ sung và làm rõ nhiều vấn đề liên quan tính chất, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chính phủ; mối quan hệ giữa Nhà nước - thị trường - xã hội cũng ngày càng minh định.**

Nhưng hiện nay, cơ cấu tổ chức của các bộ, cơ quan ngang bộ vẫn chưa có nhiều chuyển biến và đổi mới theo hướng tinh gọn. Tình trạng ôm đồm các nội dung mang tính tác nghiệp, quản lý, điều hành trực tiếp vẫn diễn ra, mà chưa tập trung cho công tác quản lý vĩ mô, hoạch định chính sách. Theo dự thảo báo cáo mới đây của Đoàn giám sát của Quốc hội về việc thực hiện chính sách, pháp luật về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2016, tổ chức bộ máy bên trong bộ, cơ quan ngang bộ còn công kênh, nhiều tầng nấc trung gian, số đầu mối đơn vị hành chính tăng lên. Cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ vẫn phổ biến theo mô hình truyền thống, gồm tổng cục, cục, vụ, văn phòng, thanh tra, đơn vị sự nghiệp công lập. Trong tổng cục cũng có cục, vụ; trong cục, vụ, văn phòng có các chi cục, phòng, ban... Cơ cấu này tạo ra rất nhiều tầng nấc bên trong bộ, cơ quan ngang bộ, cho nên một nội dung chuyên môn do chuyên viên xử lý để được báo cáo lên bộ trưởng, thường phải trải qua nhiều quy trình; một chỉ đạo của bộ trưởng để xuống đến người trực tiếp thực hiện có khi phải qua nhiều tầng nấc, khiến việc xử lý mất nhiều thời gian. Đó là chưa kể trách nhiệm công vụ, năng



lực của người thực hiện có bảo đảm tiến độ thực hiện công việc được giao hay không. Báo cáo cho biết, số đơn vị có tư cách pháp nhân, có con dấu, tài khoản riêng thuộc 22 bộ, cơ quan ngang bộ là rất lớn, gồm 198 đơn vị. Phó Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Lê Mạnh Hà cho rằng, việc hình thành nhiều đơn vị có tư cách pháp nhân trong bộ, dễ dẫn tới tình trạng “bộ trong bộ”, các lĩnh vực công tác bị chia nhỏ, cắt khúc, thiếu tính bao quát chung. Tổ chức bộ máy hành chính trở nên chồng chéo, nhiều tầng nấc trung gian; đơn vị nào cũng duy trì bộ phận văn phòng, hành chính, dẫn tới số nhân lực, cũng như kinh phí chi cho công tác quản trị tăng lên. Trong khi nguồn nhân lực của cơ quan, đơn vị bị phân tán, thiếu tập trung, không được sử dụng và phát huy hiệu quả... Từ năm 2011 đến 2016, số lượng đầu mối các đơn vị hành chính thuộc bộ, cơ quan ngang bộ tăng 28 đơn vị (năm 2011: 482 đơn vị, năm 2016: 510 đơn vị), số lượng đơn vị hành chính trực thuộc tổng cục tăng 822 đơn vị (năm 2011: 3.045 đơn vị, năm 2016: 3.867 đơn vị). Xu hướng nâng cấp vụ lên cục diễn ra nhanh ở nhiều bộ, có đến 29 cục thành lập trong thời gian này. Việc tăng số cục đã dẫn đến tăng số phòng trong cục (tăng 180 phòng). Theo báo cáo thống kê của 12 bộ (10 bộ, cơ quan ngang bộ không có thống kê) cho thấy, vẫn còn tình trạng thành lập các đơn vị tương đương cấp vụ (39 đơn vị), mà không được quy định trong Nghị định của Chính phủ, như các văn phòng Đảng - đoàn thể, ban quản lý dự án, văn phòng ban chỉ đạo... Bên cạnh đó, nhiều

nơi vẫn duy trì phòng trong các vụ, thậm chí còn tăng nhanh, không phù hợp nguyên tắc vụ hoạt động theo chế độ chuyên viên, thực hiện chưa nghiêm Nghị quyết 39 của Bộ Chính trị và tinh thần Nghị định số 123/2016/NĐ-CP của Chính phủ. Thống kê tại 20 trong tổng số 22 bộ, cơ quan ngang bộ, có tới 71,2% số vụ tổ chức cấp phòng. Năm 2011, có 890 phòng thuộc vụ, nhưng đến tháng 7-2016 có 1.019 phòng thuộc vụ (tăng 129 phòng). Các thành viên đoàn giám sát cho rằng, việc hình thành và xác định tính chất của tổ chức bộ máy phải xuất phát từ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn. Tuy nhiên, qua rà soát cho thấy, cùng một chức năng, nhiệm vụ như nhau, nhưng ở các bộ khác nhau, việc tổ chức bộ máy lại có sự khác biệt đáng kể về số lượng đơn vị, tên gọi, tính chất (hành chính hay sự nghiệp), cơ cấu tổ chức đơn vị, số biên chế. Thí dụ, trong thực hiện nhiệm vụ về công tác cán bộ, tất cả các bộ đều thành lập Vụ Tổ chức - Cán bộ, phần lớn phụ trách luôn công tác thi đua - khen thưởng, nhưng một số bộ lại tổ chức riêng Vụ Tổ chức - Cán bộ, điển hình như Bộ Công thương có tới ba đơn vị cùng thực hiện nhiệm vụ liên quan công tác cán bộ, đó là Vụ Tổ chức - Cán bộ, Vụ Thi đua - Khen thưởng, Vụ Phát triển nguồn nhân lực. Trong thực hiện nhiệm vụ tin học, công nghệ thông tin, có bộ thành lập cục, vụ công nghệ thông tin, hoặc tin học, là đơn vị hành chính, nhưng có bộ lại thành lập trung tâm, là đơn vị sự nghiệp... Có đơn vị là tổ chức hành chính, thực hiện chức năng quản lý nhà nước, nhưng lại áp dụng cơ chế tài chính như đơn

vị sự nghiệp. Thí dụ: Cục Tần số vô tuyến điện (Bộ Thông tin và Truyền thông), Cảng vụ hàng hải (Bộ Giao thông vận tải)..., cho thấy, các đơn vị này chưa xác định rõ đâu là quản lý nhà nước, đâu là nhiệm vụ sự nghiệp, khiến quá trình thực hiện nhiệm vụ chưa phát huy hiệu quả cao nhất. Nhiều thành viên đoàn giám sát kiến nghị, cần sớm xác định rõ tiêu chí thành lập phòng, vụ, cục, tổng cục căn cứ vào vị trí, chức năng, nhiệm vụ, mối quan hệ công tác, vị trí việc làm và số lượng người, thực hiện nguyên tắc: Việc Nhà nước đến đâu, bộ máy quản lý đến đó. Kiên quyết loại bỏ tình trạng chồng chéo bộ máy, quá nhiều biên chế không cần thiết thì mới bảo đảm cơ quan hành chính nhà nước hoạt động hiệu lực, hiệu quả hơn.

Theo: vietbao.vn

## 9. Giảm họp, tại sao không?

***Trong một cuộc làm việc mới đây với Sở Nội vụ TP Hồ Chí Minh, Chủ tịch UBND TP Nguyễn Thành Phong đã yêu cầu Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu làm sao giảm số lượng các cuộc họp ở cơ quan, dành thời gian nhiều hơn để đi cơ sở, thực tế. Trong trường hợp bắt buộc phải họp thì họp ngắn, giải quyết những trọng tâm đặt ra, không dài dòng, gây mất thời gian...***

Yêu cầu này cũng có lẽ bắt nguồn từ một thực trạng đã xảy ra thời gian qua, đó là "lạm phát" họp. Tiếc rằng, thực trạng này đã được nhắc đến nhiều nhưng đến nay vẫn chậm được khắc phục. Có lần lãnh đạo một tỉnh chia sẻ rằng, có ngày cao điểm, ông

nhận được 6 giấy mời họp. Tất nhiên, ông không thể "ba đầu, sáu tay" để dự tất cả các cuộc họp theo giấy mời, chỉ đi họp trong trường hợp "bất khả kháng".

Không ít cuộc họp việc triệu tập thành phần họp dường như trở thành thủ tục cho có. Việc xuất hiện của các thành phần tham dự cuộc họp dường như để cho màn giới thiệu thành phần đại biểu trở nên long trọng và "hoành tráng". Cũng không ít các trường họp vì phải "chạy họp" mà có vị đại biểu xin được trình bày ý kiến trước vì còn phải bận một cuộc họp khác. Nói hết phần mình rồi lại vác cặp "chạy họp" tiếp mà không cần biết diễn tiến cuộc họp sẽ "chốt" lại là gì. Có không ít câu chuyện "dở khóc, dở cười" đã xảy ra khi giấy mời họp lại được chuyển cho đối tượng dự không đúng thẩm quyền. Thế nên mới có chuyện, khi được mời phát biểu ý kiến đại diện cho tiếng nói của ngành mình thì trả lời với chủ tọa rằng: "Lãnh đạo đi công tác, cử tôi đi họp thay để tiếp thu ý kiến về báo cáo lại...". Câu hỏi đặt ra là, những cuộc họp mà thành phần tham dự như vậy liệu có mang lại chất lượng thực sự cho cuộc họp hay không?

Có rất nhiều lý do được đưa ra để lý giải vì sao phải họp hành nhiều đến thế. Đó là tình trạng phân công, phân nhiệm không rõ ràng. Do đó, cấp dưới muốn làm gì lại phải xin ý kiến chỉ đạo cơ quan cấp trên. Muốn vậy, phải họp. Việc không rõ trách nhiệm của từng cấp, từng vị trí đứng đầu trong việc quyết vấn đề gì cũng phải... họp và cũng không loại trừ tâm lý sợ trách nhiệm cá nhân mà phải "dưới

bóng” trách nhiệm tập thể nên cũng phải...  
hợp.

Không thể phủ nhận có những cuộc họp là cần thiết, thậm chí rất cần thiết để cho ra đời những quyết sách, một chủ trương phù hợp, đúng đắn và cần thiết. Nhưng cũng có những trường hợp các cuộc họp trở nên hình thức, mà người dự họp nhiều khi cảm thấy như “cực hình”, cố ngồi cho hết giờ, hoặc đến chỉ để điểm danh cho có.

Còn nhớ, tại Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 8.2016, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đã từng nhấn mạnh về việc giảm họp hành. Thủ tướng cho rằng, cần bám sát thực tiễn cuộc sống, bởi nếu chỉ ngồi bàn giấy mà không có thực tiễn thì khó có mô hình mới, chính sách sát thực tiễn.

Nhiều ý kiến cho rằng, muốn giảm họp không quá khó nếu thực sự muốn thay đổi. Ngoài ra, cần phải cải cách, phân cấp, phân quyền cho rõ, nhất là trách nhiệm cá nhân. Khi rõ trách nhiệm cá nhân thì phải quyết và tự chịu trách nhiệm. Không thể để trách nhiệm cá nhân bị “nhòa” vào trách nhiệm tập thể, không thể có chuyện sai sót xảy ra mà được biện minh bởi đó là ý kiến của tập thể tại một cuộc họp A, B, C.

Đã đến lúc cần phải thay đổi cách thức tổ chức cũng như chất lượng các cuộc họp. Nếu vẫn duy trì tình trạng “chạy họp” thì danh sách các cuộc họp dù có dài thêm nữa thì công việc, chính sách tắc vẫn hoàn tắc mà thôi.

*Theo: daibieunhandan.vn*